



CONCEYU LLANERA
AYUNTAMIENTO DE LLANERA



Concejalía de Cosumu
Concejalía de Consumo



Oficina Municipal de
Información al Consumidor

DOCUMENTO DE DERECHO DE DESISTIMIENTO CON BIENES ENTREGADOS Y PRECIO PAGADO.

A la atención de la mercantil cuyo nombre o razón social es _____,
con domicilio sito en _____:

Yo, Don/Doña _____, con DNI _____, con respecto al contrato
que celebré con la mercantil referida en mi domicilio, sito
en _____ por el que me
vendieron _____

_____, que me fue entregado en fecha _____, ejercito mi
derecho de desistimiento conforme a lo regulado en los artículo 102 y siguientes del Real Decreto
Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para
la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Por lo tanto, pongo a su
disposición el producto adquirido para que lo recojan en mi domicilio y, a cambio, me devuelvan los
_____ € pagados. Del mismo modo, les recuerdo lo establecido en el artículo 107.1 de la citada norma
respecto al retraso injustificado en la devolución de cantidades por parte del empresario:

“Artículo 107 Obligaciones y derechos del empresario en caso de desistimiento

*1. El empresario reembolsará todo pago recibido del consumidor y usuario, incluidos, en su caso, los
costes de entrega, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días
naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del
consumidor y usuario de conformidad con el artículo 106.*

***En caso de retraso injustificado por parte del empresario respecto a la devolución de las sumas
abonadas, el consumidor y usuario podrá reclamar que se le pague el doble del importe adeudado, sin
perjuicio a su derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en los que excedan de
dicha cantidad”.***

Por tanto, si se retrasan indebidamente, páguenme el doble de lo abonado.

Del mismo modo, pongo en su conocimiento que, con fecha _____, he interpuesto queja en
su contra por vulneración de lo dispuesto en la normativa de protección de los consumidores, en la OMIC
del Ayuntamiento de Llanera, que sólo retiraré si reparan el daño que me han causado y me devuelven el
dinero.

En _____, a día _____ del 20____,

Fdo. Don/Doña _____, con DNI _____.